

Workshops, Referate oder Moderationen im Gesundheitswesen

Ausgangssituation

Als Dienstleiter im Gesundheitswesen sind alle Mitarbeiter von Einrichtungen und Nachsorgern einem rasanten wirtschaftlichen und gesellschaftlichen Wandel unterworfen und bedürfen einer kontinuierlichen Qualifizierung im Beruf.

Ziel

Kontinuierliches Fortbildungs- und Qualifizierungsangebote für Jeden. Aktuelles Wissen für den Berufsalltag und Entwicklung der Fachkompetenz der Teilnehmer.

Inhalte

Management, Führung

- Qualitätsmanagement z. B. Stomatherapie
- Projekt- und Prozessmanagement (Patientensteuerung, Prozessoptimierung)
- Strategische Workshops zur Profilbildung mit Aktivitätenplanung (z. B. Leitfaden)
- Coaching für das Selbstmarketing, z. B. als ET

Persönlichkeitsentwicklung

- Verbesserung der eigenen Dienstleistung
- Coaching im Gesundheitswesen
- Kunden- / Patientengespräche
- Präsentation / Moderation / Kommunikation / Repräsentation

Pflege und Medizin

- Alle Themen der Stomatherapie
- Intensivworkshops „Komplikationen“ Lösung mit Produkten, Tipps und Tricks
- Kommunikation
- Prozess der Gesprächsführung: Anleitung, Schulung und Beratung
- Kommunikation im sich verändernden Berufsumfeld
- Kommunikation sektorenübergreifend

Durchführung

Ein- oder mehrtägige Seminare, interaktive Workshops, Impulsreferate und Moderation.

Teilnehmer

Mitarbeiter von Einrichtungen (Krankenhaus oder Rehaklinik) der Pflege, Ärzte sowie Mitarbeiter der Verwaltung oder im medizinischen Fachhandel.

Dauer

1 bis mehrere Tage

Nutzen für Sie

Sie als Teilnehmer erhalten u. a. fachliche Informationen, Inputs zur Persönlichkeits-entwicklung sowie zur Prozessoptimierung, um den Anforderungen im Berufsalltag zu begegnen (Fach-, Schlüssel-, Methoden- und Sozialkompetenz).

Vorbereitung

- Vorgespräch
- Themenausarbeitung und Veranstaltungsdesign (Angebots- und Konzepterstellung)
- Durchführung, Präsentation, Moderation
- Ggf. Nacharbeit oder Folgeveranstaltungen

Information und Terminvereinbarung:

Gabriele Gruber

MedicalSupport

Ginsterweg 15

81377 München

Telefon 089 724 888 75

Mobil 0170 3447446

Mail kontakt@gabriele-gruber.de

www.gabriele-gruber.de