

Konzepte/Kommunikation für das Einweisungsmanagement für Kliniken (Akut-Krankenhäuser und Reha)

Ausgangssituation

Kliniken und Rehakliniken müssen die Einweisung von Patienten **steuern**, um ihre Fallzahlen zu sichern oder auch zu erhöhen.

Ziele

Konzepte, Vorgehensweisen und Maßnahmen für eine zielgerichtet kooperative Kommunikation und erfolgreiche Gespräche mit den Einweisern aus dem niedergelassenen Bereich, oder für Rehakliniken mit den Akutkliniken. Zielsetzung: die Einweisung der Patienten zu steuern und zu lenken, außerdem schwierige Situationen zu entschärfen und konstruktive Lösungen mit den Beteiligten anzugehen.

Inhalte

- Kommunikation
- Aktives Zuhören für die Bedürfnisermittlung
- Störfaktoren erkennen und beseitigen
- Feedback (auch kritisches) geben und empfangen
- Schwierige Gespräche führen, auf den Gesprächspartner eingehen
- Dienstleistungen entwickeln, vorstellen, anbieten und mit den Beteiligten zusammenarbeiten.

Durchführung

Wichtig ist die Umsetzungsmöglichkeit in den Arbeits- und Führungsalltag. Daraus resultierend liegt der Schwerpunkt dieser Fortbildung in Übungssequenzen, Rollenspielen, Gruppen- und Einzelarbeiten sowie Diskussionen und Reflexion des Gelernten mit jeweils kurzen theoretischen Inputs zu den behandelten Themen. *Das Seminar wird voraussichtlich von zwei TrainerInnen durchgeführt.*

TeilnehmerInnen

Führungskräfte, die diese Aufgaben übernehmen werden.

Nutzen für Sie

Ein neues Angebot um ein Dienstleistungsangebot (weiter) zu entwickeln um für die Herausforderungen in der sektorenübergreifenden Zusammenarbeit im multiprofessionellen Team, hier spezielle den „Einweisern“ und der Patientensteuerung sensibilisiert zu sein.

Es werden die Auswirkungen der Veränderungen zu übergreifenden, vernetzten Aufgaben und der erforderlichen Kommunikation aufgezeigt und bearbeitet. Es sollen die verschiedenen Anwendungsbereiche im Gesundheitswesen betrachtet und Lösungsansätze erarbeitet werden um sie in den Alltag zu implementieren.

Dauer:

Mind. 2 Tage, oder 2 x 2 Tage

Vorbereitung

- Vorgespräch, Kurz-Analyse der Teilnehmer
- Angebots-, Konzepterstellung
- Durchführung, Moderation
- Ggf. Folgeveranstaltungen

Information und Terminvereinbarung:

Gabriele Gruber

MedicalSupport

Ginsterweg 15

81377 München

Telefon 089 724 888 75

Mobil 0170 3447446

Mail kontakt@gabriele-gruber.de

www.gabriele-gruber.de